

Istotne postanowienia Umowy

na dostawę materiałów zużywalnych do badań z zakresu immunologii transfuzjologicznej do analizatora Techno Twin Station wraz z najmem analizatora zapasowego (back-up)

Umowa zawarta dnia 2018 roku w Zielonej Górze pomiędzy **Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Zielonej Górze**, ul. Zyty 21, 65-046 Zielona Góra, NIP 973-05-89-613, REGON 000291931, KRS nr 0000037792,

które reprezentuje:

- **Monika Fabisz – Kołodzińska** – Dyrektor,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

....., NIP, Regon,

które reprezentuje:

-,

zwanym dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

§ 1

Postanowienia ogólne

Wymienione wyżej osoby, występujące w imieniu stron Umowy, oświadczają, że są prawidłowo umocowane do reprezentowania, każda odpowiedniej strony.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa materiałów zużywalnych do badań z zakresu immunologii transfuzjologicznej do analizatora Techno Twin Station wraz z najmem automatycznego analizatora zapasowego (back-up) do badań immunoematologicznych wyposażonego w niezbędne oprzyrządowanie, wykonującego samodzielnie, w technice mikrotestów kolumnowych całą procedurę badania, od pobrania materiału z badanej próbki, rozpipetowania materiałów i odczynników, wykonania odpowiednich rozcieńczeń, wykonania i odczytu wyników badań wraz z przesłaniem ich do Systemu Informatycznego Zamawiającego.
2. **Zamówienie dotyczące materiałów zużywalnych** przewiduje zamówienie podstawowe oraz zamówienie z tytułu prawa opcji. Zamówienie podstawowe stanowi minimalny poziom zamówienia, natomiast zamówienie z tytułu opcji stanowi dodatkowy zakres zamówienia, które jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, lecz nie musi skorzystać. Suma zamówienia podstawowego oraz zamówienia z tytułu prawa opcji stanowi maksymalną wartość zamówienia.
3. Szczegółowy zakres i wartość dostaw objętych Umową określają:
 - Specyfikacja istotnych warunków zamówienia obowiązująca w postępowaniu o zamówienie publiczne nr **7/P/2018**,

- oferta Wykonawcy z dnia2018 roku złożona w postępowaniu o zamówienie publiczne nr **7/P/2018**,
- odpowiedzi i wyjaśnienia składane przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, uwzględniające wszystkie koszty realizacji zadania, wszystkie obowiązujące w Polsce podatki oraz opłaty związane z wykonaniem zamówienia określone jest na podstawie cen przedstawionych w ofercie jak niżej:

- 1.1 Wartość wynagrodzenia ogółem:

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość wynagrodzenia brutto ogółem
1	dostawa materiałów zużywalnych - zamówienie podstawowe	
2	dostawa materiałów zużywalnych z tytułu prawa opcji	
3	najem analizatora wraz z niezbędnym oprzyrządowaniem	
4	Suma całkowita wynagrodzenia brutto (suma lp. 1 + lp. 2 + lp. 3)	

Słownie ogółem brutto:

- 1.2 Szczegółowe zestawienie materiałów zużywalnych obejmujące asortyment, ilość, ceny jednostkowe określono w załączniku nr 1 (zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy) do Umowy.
- 1.3 Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia o **20%** wielkości zamówienia podstawowego materiałów zużywalnych - zmianę tę Zamawiający pozostawia wyłącznie do swojej decyzji, a Wykonawca oświadcza, iż powyższą okoliczność akceptuje.
- 1.4 Szczegółowe zestawienie wartości wynagrodzenia najmowanego analizatora wraz z oprzyrządowaniem określono poniżej:

najem automatycznego analizatora back-up wraz z niezbędnym osprzętem i wirówko-czytnikiem mikroplitek i podłączeniem analizatora back-up do Systemu Informatycznego Zamawiającego	
ilość miesięcy	12
cena najmu za jeden miesiąc /netto/	
wartość netto	
stawka podatku od towarów i usług	
wartość podatku od towarów i usług	
wartość brutto	

2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury przelewem w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. Wykonawca każdorazowo za sprzedany towar wystawi fakturę w ciągu 7 dni od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego przyjęcia dostawy od Wykonawcy.

4. Faktury za najem analizatora będą wystawiane każdorazowo w ostatnim dniu miesiąca, którego miesięczna opłata najmu dotyczy.
5. Za datę płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3.1

Dostawa materiałów zużywalnych z tytułu prawa opcji

1. Zamawiający dla dostaw materiałów zużywalnych przewiduje prawo opcji.
2. Szczegółowe zestawienie materiałów zużywalnych z tytułu prawa opcji obejmujące asortyment, ilość, ceny jednostkowe określono w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z prawa opcji na każdym etapie realizacji zamówienia, niezależnie od zrealizowania całkowitego zakresu przedmiotu zamówienia podstawowego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całego zakresu ilościowego przedmiotu zamówienia z tytułu prawa opcji.

§ 4

Czas trwania i miejsce realizacji

1. Termin realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1.1 dla materiałów zużywalnych od dnia zawarcia Umowy do **31-12-2019 roku**,
 - 1.2 dla najmowanego analizatora wraz z niezbędnym oprzyrządowaniem, od **1-01-2019 roku do 31-12-2019 roku**.
2. Termin najmu urządzeń może zostać wydłużony w przypadku niewykorzystania materiałów zużywalnych, w tym z tytułu prawa opcji. Maksymalny termin przedłużenia okresu najmu wynosi 4 miesiące. Wydłużenie terminu najmu będzie wymagało zawarcia aneksu do Umowy.
3. Zamawiający zastrzega prawo do zakończenia Umowy w przypadku realizacji zamówienia podstawowego dla materiałów zużywalnych z uwzględnieniem § 3 ust. 1.3. O powyższym fakcie Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie, rozwiązanie Umowy nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia w tym zakresie przez Wykonawcę.
4. Miejsce realizacji najmu i dostaw: Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Zielonej Górze, 65-046 Zielona Góra, ul. Zyty 21.

§ 5

Termin i sposób realizacji dostaw/instalacji

1. Dostawy krwinek wzorcowych oraz zestawów do codziennej kontroli jakości będą realizowane zgodnie z harmonogramem dostaw. Ww. dostawy muszą być realizowane, co najmniej raz w miesiącu. Pierwsza dostawa będzie realizowana od miesiąca stycznia 2019 roku.
 - 1.1 Wykonawca zobowiązuje się do Umowy dołączyć harmonogram dostaw, który stanowi załącznik nr 2 do Umowy. Ilość sztuk/opakowań określonych w harmonogramie Wykonawca ustali na podstawie liczby oznaczeń zgodnie z § 3 ust. 1.2. W przypadku niedołączenia harmonogramu do Umowy dostawy ww. asortymentu będą realizowane zgodnie z ust. 2.

- 1.2 Zamawiający zastrzega możliwość zmiany ilości sztuk/opakowań dla zamówień objętych harmonogramem. O powyższych zmianach w harmonogramie Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie, co najmniej na 30 dni przed ich wprowadzeniem.
2. Dla pozostałych pozycji materiałów zużywalnych, nieobjętych harmonogramem dostaw, ustala się dostawy na podstawie pisemnych zamówień składanych faksem lub e-mailem wg potrzeb Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia.
3. Dostawa zestawów do zewnętrznej międzynarodowej kontroli jakości (*zestaw Diamed QC survey advanced materiał do kontroli jakości rozszerzony*) będzie realizowana w II oraz IV kwartale, 2019 roku.
4. Dostawy materiałów zużywalnych będą realizowane do magazynu Zamawiającego w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 14.00. Jako dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem tych dni, w których przypada święto lub dzień ustawowo wolny od pracy.
5. Termin dostawy i instalacji sprzętu pod najem **do 31-12-2018 roku**.

§ 5.1

Wymagania dotyczące transportu materiałów zużywalnych

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji dostaw zgodnie z warunkami transportu i przechowywania określonymi przez producenta.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dołączył w formie załącznika do zawartej Umowy dokument opisujący warunki transportu.
3. W szczególności dokument musi zawierać informacje dotyczące dopuszczalnej temperatury podczas transportu, czasu transportu w tej temperaturze, sposobu przechowywania podczas transportu oraz wszelkie inne informacje mogące mieć wpływ na obniżenie jakości dostarczanego towaru.
4. Dokumentem potwierdzającym spełnienie wymagań dotyczących transportu przedmiotu zamówienia będzie karta kontroli temperatury, której wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy. Zamawiający dopuszcza stosowanie elektronicznych rejestratorów temperatury.
5. Początkową temperaturę transportu Wykonawca umieści na karcie kontroli temperatury, natomiast przyjmujący zamówienie (Zamawiający) umieści końcową temperaturę transportu na protokole kontroli temperatury.
6. W przypadku, gdy temperatura transportu nie wpływa na jakość dostarczanych materiałów zużywalnych Zamawiający dopuszcza odstępianie od wymogu określonego w ust. 4. W powyższym przypadku Zamawiający wymaga aby Wykonawca dołączył w formie załącznika do zawartej Umowy oświadczenie wystawione przez producenta materiałów zużywalnych potwierdzające, że *„temperatura transportu dla materiałów zużywalnych (należy określić asortyment) nie wpływa na ich jakość, a parametry techniczno-funkcjonalne nie ulegają obniżeniu.*

§ 6

Wymagania dotyczące materiałów zużywalnych

1. Wymagania dotyczące terminu ważności:

- a) krwinki wzorcowe zestawów kontrolnych - **termin ważności minimum 6 tygodni** od daty dostarczenia towaru do magazynu Zamawiającego,
 - b) pozostałe materiały zużywalne - **termin ważności minimum 12 miesięcy** od daty dostarczenia towaru do magazynu Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest dla każdego asortymentu materiałów zużywalnych przy pierwszej dostawie dostarczyć Zamawiającemu instrukcję użycia producenta w języku polskim, która będzie zawierać informacje potrzebne do bezpiecznego i właściwego użytkowania dostarczanych materiałów, zredagowane w sposób zrozumiały, odpowiednio do poziomu wykształcenia i wiedzy potencjalnych użytkowników oraz informacje konieczne do identyfikacji wytwórcy. W szczególności instrukcja użycia musi zawierać warunki przechowywania i posługiwania się przedmiotem zamówienia, parametry działania oraz jeśli dotyczy, wszelkie działania niepożądane stosowne.
3. Wymagania dotyczące opakowania.
- 3.1 Zamawiający wymaga, aby każda partia dostarczonego towaru była odpowiednio oznakowana i zawierała, co najmniej:
- a) nazwę materiału,
 - b) nazwę producenta,
 - c) numer serii,
 - d) datę ważności na poszczególnych opakowaniach oraz na opakowaniu zbiorczym,
 - e) ilość towaru w opakowaniu zbiorczym.
- 3.2 Wymagane jest, aby towar dostarczony miał taki sam numer serii, co opakowanie zbiorcze.
- 3.3 Sposób opakowania towaru nie może narażać asortymentu na uszkodzenie podczas rozpakowywania.
4. Jednostkową dostawę uważa się za zrealizowaną po dostarczeniu zamówionej ilości zgodnie z zamówieniem oraz Umową wraz z wymaganymi dokumentami.

§ 7

Wymagania dotyczące najmowanego analizatora i oprzyrządowania

1. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem urządzeń najmowanych Zamawiającemu. Wykonawca przedmiotowe urządzenia oddaje Zamawiającemu w najem.
- 1.1 Wykonawca oddaje Zamawiającemu w najem analizator(producent / model), rok produkcji:
- 1.2 Zamawiający zobowiązuje się używać przedmiot najmu zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowego przeprowadzania badań oraz nie dokonywać w nim zmian bez zgody Wykonawcy.
- 1.3 Zamawiający zobowiązuje się nie podnajmować przedmiotu najmu, ani nie obciążać go prawami osób trzecich, bez pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania na własny koszt wszelkich walidacji, przeglądów serwisowych, napraw i remontów niezbędnych do prawidłowej eksploatacji przedmiotu najmu.
3. Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt dostarczyć, zainstalować oraz uruchomić analizator wraz z oprzyrządowaniem, co zostanie potwierdzone protokołem uruchomienia i przekazania do eksploatacji przez Zamawiającego.

4. **Dostarczenie i instalacja analizatora obejmuje:**
- a) dostarczenie automatycznego analizatora zapasowego (back-up) do określania antygenów krwinek czerwonych i przeciwciał do nich skierowanych,
 - b) dostarczenie oprzyrządowania do analizatora tj:
 - zasilacza awaryjnego (UPS) zabezpieczającego pracę analizatora w przypadku przerwy w dostawie energii elektrycznej na okres co najmniej 10 minut,
 - 2 sztuk wirówek do mikrokart - na 6 i 24 mikrokarty,
 - 2 sztuk pipet automatycznych stosowanych do technik manualnych przy użyciu oferowanych odczynników,
 - 3 sztuk wirówek na pokładzie analizatora zapasowego (back-up),
 - drukarkę laserową czarno – białą,
 - c) dostarczenie materiałów zużywalnych niezbędnych do instalacji i uruchomienia analizatora (po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym, dotyczy materiałów, których Zamawiający nie posiada w magazynie),
 - d) uruchomienie i zainstalowanie dodatkowych urządzeń oraz oprogramowań niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia,
 - e) wykonanie transmisji danych z oferowanego analizatora do Systemu Informatycznego Zamawiającego, zapewniając transmisję wyników wykonywanych badań zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do SIWZ,
 - f) wykonanie i udokumentowanie kwalifikacji instalacyjnej, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi wymagań Dobrej Praktyki Wytwarzania,
 - g) potwierdzenie kwalifikacji instalacyjnej poprzez wykonanie sprawdzenia poprawności otrzymanych reakcji w zestawie kontrolnym,
 - h) kompleksowe szkolenie wskazanego przez Zamawiającego personelu w szczególności w zakresie:
 - obsługi, użytkowania, konserwacji analizatora,
 - przeprowadzania wewnętrznej kontroli jakości badań,
 - przeprowadzania walidacji analizatora,
 - transmisji danych do Systemu Informatycznego Zamawiającego,
 - wykonywania archiwizacji na nośniku zewnętrznym.
5. Wykonawca zobowiązany jest dokonać pełnego procesu przeszkolenia personelu Zamawiającego w zakresie obsługi urządzenia i techniki wykonywania badań, w odpowiednio wczesnym terminie, poprzedzającym ich wdrożenie, a w razie konieczności zapewnienie pomocy technicznej i merytorycznej. Szkolenie personelu winno być przeprowadzone bezpośrednio w laboratorium Zamawiającego i zakończyć się imiennym certyfikatem osób szkolonych. Certyfikat musi zawierać: imię i nazwisko osoby szkolonej, miejsce przeprowadzenia szkolenia, datę szkolenia, datę i podpis osoby szkolącej wraz z pieczętą.
6. **Przy dostawie Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć:** certyfikat CE, specyfikację techniczną oraz instrukcję obsługi analizatora (w języku polskim).
7. **Wymagania dotyczące przeglądów technicznych i napraw awaryjnych.**
- 7.1 Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) wykonania przeglądów technicznych i napraw awaryjnych z należytą starannością i z wykorzystaniem odpowiednich, wysokiej jakości narzędzi i materiałów w terminie i czasie uzgodnionym z Zamawiającym,
 - b) wykonania przeglądów technicznych i napraw awaryjnych zgodnie ze sztuką, wiedzą i doświadczeniem oraz maksymalnymi możliwościami technicznymi oraz obowiązującymi przepisami,
 - c) regulacji innych parametrów technicznych urządzeń, przy których dokonywana jest naprawa,
 - d) zapewnienia poprawnej pracy urządzeń, przy których wykonano usługę naprawy.
- 7.2 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:
- a) **podczas świadczenia usługi przeglądów technicznych:**
 - każdorazowo dokonał wpisów do paszportów technicznych urządzeń i K-LOG-ów,
 - sporządził protokół, potwierdzający wykonanie usługi, protokół zostanie przygotowany przez Wykonawcę i podpisany przez Zamawiającego,
 - dokonał sprawdzenia urządzenia za pomocą zestawu kontrolnego, z ww. czynności Wykonawca sporządzi protokół potwierdzający ich wykonanie,
 - b) **podczas świadczenia usługi napraw awaryjnych:**
 - każdorazowo dokonał wpisów do paszportów technicznych i K-LOG-ów urządzeń,
 - sporządził protokół, potwierdzający wykonanie usługi, protokół zostanie przygotowany przez Wykonawcę; protokół zawiera wykaz czynności dokonywanych podczas naprawy oraz informację czy wymagana jest ponowna walidacja urządzenia,
 - dokonał sprawdzenia urządzenia za pomocą zestawu kontrolnego, z ww. czynności Wykonawca sporządzi protokół potwierdzający ich wykonanie.
8. Przegląd techniczny analizatora wraz z oprzyrządowaniem musi być wykonywany zgodnie z wymaganiami producenta urządzenia, przy czym wymaga się aby odbywał się on nie częściej niż raz w okresie 12 miesięcy.
 9. Dostarczenie, instalacja i uruchomienie analizatora wraz z oprzyrządowaniem w siedzibie Zamawiającego zostanie potwierdzone w protokole z uruchomienia i przekazania do eksploatacji urządzeń potwierdzonym przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.
 10. Zamawiający wymaga aby analizator umożliwiał zdalną kontrolę i serwisowanie przez Wykonawcę.
 11. **Podłączenie analizatora do użytkowanego przez Zamawiającego Systemu Informatycznego** (Systemu), zapewniające transmisję wyników wykonywanych badań, zapis w bazie danych SQL Server 2008 oraz dostęp do nich przy użyciu aktualnie użytkowanego oprogramowania Zamawiającego nastąpi w terminie **do 7 dni kalendarzowych** od dnia dostawy i instalacji urządzeń. **Wskazany termin obejmuje również szkolenie personelu Zamawiającego** w zakresie jego obsługi. Wykonanie usługi zostanie potwierdzone w protokole odbioru stanowiącym załącznik do Umowy.
 - 11.1 Na wykonaną usługę Wykonawca udziela rękojmi na okres 12 miesięcy.
 - 11.2 Wykonawca oświadcza, że wykona rozbudowę Systemu, zgodnie z wymaganiami techniczno-funkcjonalnymi (załącznik nr 1 do SIWZ - Analizator pkt 21), a jego prawidłowe funkcjonowanie przetestuje.

- 11.3 Wykonawca oświadcza, że realizacja usługi nie spowoduje błędów krytycznych lub usterek Systemu.
- 11.4 Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego przenosi majątkowe prawa autorskie do wykonanych programów będących przedmiotem Umowy oraz rozbudowy Systemu na Zamawiającego. Przeniesienie majątkowych praw autorskich dotyczy w szczególności prawa do swobodnej rozbudowy i modyfikacji Systemu przez Zamawiającego oraz prawa Zamawiającego do kodów źródłowych.

§ 8

Wymagania dotyczące jakości / wymagań techniczno-funkcjonalnych materiałów zużywalnych

1. Wymaga się, aby oferowane materiały zużywalne posiadały deklarację zgodności z wymogami dyrektyw Unii Europejskiej – znak CE.
2. Dodatkowo, Zamawiający wymaga, aby oferowane materiały zużywalne były zgodne z oświadczeniem Wykonawcy (treść oświadczenia stanowi załącznik nr 6 do SIWZ).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pisemnego wezwania Wykonawcy do okazania się dokumentami potwierdzającymi spełnienie wymagań określonych w ust. 2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wskazanych dokumentów w terminie do 7 dni od dnia otrzymania wezwania. W przypadku nieotrzymania wymaganych dokumentów w terminie do 7 dni, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy w trybie natychmiastowym.

§ 9

Gwarancja i reklamacje

1. Wymagania gwarancyjne dla oferowanych materiałów zużywalnych:

- 1.1 Wykonawca udziela Zamawiającemu na oferowane materiały zużywalne gwarancji. Okres gwarancji jest równy terminowi ważności materiałów zużywalnych - minimalny termin ważności dla poszczególnych materiałów zużywalnych wskazano w § 6 ust. 1.
- 1.2 Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, że dostarczony przedmiot zamówienia jest dobrej jakości, a w razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady, przedmiot zamówienia zostanie bezpłatnie wymieniony przez Wykonawcę na wolny od wad.
- 1.3 Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji **w ciągu 5 dni kalendarzowych** od daty jej pisemnego zgłoszenia, przy czym dopuszcza się wysłanie zgłoszenia faksem lub e-mailem.
- 1.4 W przypadku uznania reklamacji Zamawiającego, Wykonawca dostarczy zestawy wolne od wad **w terminie do dni roboczych /III kryterium oceny ofert/** na koszt Wykonawcy.
- 1.5 Stanowisko Wykonawcy dotyczące reklamacji, powinno być dostarczone pisemnie (w tym faksem lub e-mailem) Zamawiającemu niezwłocznie, lecz nie później niż w szóstym dniu po jej zgłoszeniu.
- 1.6 W razie nieuwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie ekspertyzy przez rzeczoznawcę z danej dziedziny.

- 1.7 Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy oraz koszty związane z usunięciem wad ponosi Wykonawca.
- 1.8 Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych.
- 1.9 Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrotu otrzymanego przedmiotu Umowy na koszt Wykonawcy w przypadku stwierdzenia niezgodności pod względem ilościowym, jakościowym, asortymentowym lub braku wymaganych dokumentów/instrukcji w stosunku do zapisów niniejszej Umowy. Zgłoszenie przez Zamawiającego reklamacji ilościowej jest równoznaczne z niedostarczeniem danej partii towaru.
- 1.10 Jeśli dostarczona przez Wykonawcę ilość zamawianych pozycji będzie niezgodna z zamówieniem, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia na swój koszt brakującej liczby w **ciągu 5 dni kalendarzowych** od pisemnego (w tym faksem lub e-mailem) złożenia reklamacji. W przypadku, gdy zamówiona ilość jest większa od ilości zamówionych pozycji, Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrotu otrzymanego towaru na koszt Wykonawcy, w części stanowiącej różnicę pomiędzy ilością dostarczonych zestawów, a ilością zamówionych w danej dostawie.
- 1.11 Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu określonego w ust. 1.10 na pisemny wniosek Wykonawcy z podaniem uzasadnienia. Zgoda musi być wyrażona pisemnie przez Zamawiającego.

2. Wymagania gwarancyjne dla oferowanego analizatora:

- 2.1 W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad działania i/lub awarii urządzeń i/lub jego osprzętu Zamawiający niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Wykonawcę, faksem, e-mailem..... lub telefonicznie..... .Osobą do kontaktu w przypadku awarii urządzenia jest:
- 2.2 Wykonawca zapewni telefoniczny kontakt z serwisem w każdy dzień roboczy w godzinach od 8.00 do 19.00.
- 2.3 Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia na nr faksu: 68 329 83 99 z podaniem przewidywanego czasu przybycia ekipy serwisowej. Zamawiający dopuszcza zdalne usunięcie awarii urządzenia.
- 2.4 W przypadku wady działania i/lub awarii urządzeń i/lub jego osprzętu czas naprawy nie może przekroczyć **dni roboczych //II kryterium oceny ofert/**. Okres dni roboczych rozumiany jest, jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia e-mailowego, telefonicznego lub zgłoszenia wad i/lub awarii faksem do momentu ich usunięcia.
- 2.5 W przypadku naprawy wymagającej wyłączenia z użytku urządzenia na czas dłuższy niż 3 dni robocze Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urządzenia zastępczego o tych samych parametrach.
- 2.6 W przypadku wystąpienia konieczności walidacji urządzenia po wymianie lub naprawie, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania walidacji urządzenia na swój koszt.
- 2.7 W przypadku wystąpienia dwukrotnej poważnej usterki analizatora i/lub jego osprzętu, skutkującej uniemożliwieniem wykonywania badań przez okres ponad **3 dni roboczych**, Wykonawca wymieni na żądanie Zamawiającego analizator na inny, o parametrach nie gorszych niż wymagane w SIWZ.
- 2.8 Wszelkie informacje o zakresie naprawy powinny zostać ujęte w protokole naprawy.

- 2.9 Wszelkie koszty i ryzyko związane z usuwaniem zgłaszanych wad i/lub awarii ponosi Wykonawca.
3. Skorzystanie z gwarancji nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi.
4. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich związanych z przedmiotem Umowy odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca.

§ 10

1. Po zakończeniu najmu Zamawiający zwróci Wykonawcy przedmiot najmu w stanie wynikającym z jego prawidłowej eksploatacji, na podstawie postanowień niniejszej Umowy i obowiązujących przepisów prawa.
2. Wykonawca na wniosek Zamawiającego we wskazanym terminie zdemontuje i odbierze najmowane urządzenia.
3. Jeżeli Wykonawca nie zdemontuje i nie odbierze najmowanego urządzenia, Zamawiający zleci demontaż i odeśle urządzenia na koszt Wykonawcy. W przypadku zaistnienia w/w sytuacji Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane demontażem oraz transportem urządzeń.
4. Po upływie czasu najmu dane z dysku twardego zostaną usunięte w obecności osób wskazanych przez Zamawiającego w sposób uniemożliwiający ich odczyt lub dysk twardy z danymi pozostanie u Zamawiającego.

§ 11

Przedstawiciele stron

W sprawach związanych z realizacją Umowy, z wyłączeniem zmian jej treści:

1. przedstawicielem Zamawiającego jest:, tel.:,
2. przedstawicielem Wykonawcy jest:, tel.:,
3. w sprawach dotyczących realizacji dostaw oraz reklamacji Zamawiający będzie się kontaktował z Wykonawcą telefonicznie (nr telefonu), faksem (nr faksu)....., e-mailem (adres e-mail).....

§ 12

Dopuszczalność dokonywania zmian postanowień Umowy oraz warunki dokonywania takich zmian

1. Zgodnie z art. 144 ust. 1 PZP Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zawartej Umowy w sytuacji obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany, w niżej przedstawionym zakresie z zastrzeżeniem art. 140 ust. 1 i 3 ustawy PZP:
 - a) zmiany danych Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy) lub zmiana wynikająca z przekształcenia podmiotowego po stronie Wykonawcy,
 - b) zmiany warunków i terminów dostaw przedmiotu zamówienia – zmiany te mogą nastąpić na skutek negatywnych okoliczności mających bezpośredni wpływ na organizację dostaw, trudności transportowych, celnych,

- c) zmiany terminu i sposobu spełnienia świadczeń na skutek zmian technologicznych spowodowanych w szczególności następującymi okolicznościami:
- niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w SIWZ spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku materiałów lub urządzeń, jeśli ta zmiana nie będzie miała wpływu na wynagrodzenie umowne,
 - pojawienie się na rynku materiałów lub nowszych urządzeń, nowszej generacji, pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotów Umowy lub kosztów eksploatacji przedmiotu Umowy,
- d) zmiany postanowień Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 144 PZP,
- e) zmiany wynikające z niezgodności pomiędzy zapisami Umowy a treścią oferty i/lub SIWZ.
2. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmiany, z zastrzeżeniem art. 140 ust. 1 i 3 ustawy PZP w przypadku:
- a) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na przedmiot i warunki Umowy przez zmianę sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkującą niemożliwością realizacji Umowy,
- b) powstania nadzwyczajnych okoliczności będących siłą wyższą, grożące rażąco strata, których strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy.
3. Wyżej wymienione zmiany mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu stron i zostaną wprowadzone do Umowy aneksem.
4. Zamawiający dopuszcza zmiany Umowy w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przy czym ceny jednostkowe netto nie ulegną zmianie przez okres co najmniej 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wynagrodzenia należnego po tym terminie w przypadku zmiany:
- a) stawki podatku od towarów i usług,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, (t.j. Dz.U. 2017 poz. 847 z późn. zm.),
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 4.1 Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany określonej w ust. 4 lit. a dotyczy wynagrodzenia brutto, wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian, zmiana następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę podatku od towarów i usług.
- 4.2 Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany określonej w ust. 4 lit. b lub ust. 4 lit. c nastąpi na podstawie aktualnie obowiązującego średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy. Powyższa zmiana może zostać dokonana na wniosek Wykonawcy i wprowadzona aneksem do Umowy.
5. Zmiany określone w ust. 4 zostaną dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy i wprowadzone do Umowy aneksem.
6. Zamawiający dopuszcza zmiany Umowy w okolicznościach, o których mowa w § 4 ust. 2.

§ 13

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu w terminie do dnia upływu okresu, na który Umowa została zawarta, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z ważnych powodów, a w szczególności gdy Wykonawca nie wykonuje niniejszej Umowy bądź wykonuje Umowę w sposób niezgodny z jej postanowieniami lub normami i warunkami określonymi prawem, a w szczególności, gdy w trakcie realizacji Umowy Zamawiający stwierdzi nienależytą realizację Umowy:
 - a) gdy oferowany przedmiot zamówienia, nie spełnia wymagań określonych w § 6 i § 7 oraz załączniku nr 1 do SIWZ,
 - b) zostanie ogłoszona likwidacja firmy Wykonawcy,
 - c) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - d) Zamawiający uzna za nienależytą realizację Umowy, gdy wartość dostaw materiałów zużywalnych niezgodnych z pisemnym zleceniem Zamawiającego lub uzasadnionych reklamacji przekroczy 5% wartości Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego w przypadkach określonych w ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, nastąpi na piśmie. Wykonawcy przysługuje prawo złożenia pisemnych wyjaśnień w terminie do 7 dni od dnia otrzymania pisma od Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy z winy Wykonawcy w trybie natychmiastowym w przypadku okoliczności określonych w § 8 ust. 3.
4. Zamawiający dopuszcza odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę w przypadku naruszenia obowiązku wynikającego z § 7 ust. 1.3. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do złożenia wyjaśnień w terminie 7 dni od otrzymania pisma.
5. Odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę jest także możliwe w przypadku rażącego naruszenia Umowy przez Zamawiającego, polegającego na niedokonaniu należnej płatności pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Wykonawcę, jeżeli płatność zgodnie z Umową jest wymagalna. Odstąpienie może nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tym naruszeniu przez Wykonawcę. Przed odstąpieniem od Umowy Wykonawca wezwie pisemnie Zamawiającego do złożenia wyjaśnień w terminie 7 dni od otrzymania pisma.

§ 14

Kary umowne / Zakup interwencyjny

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości Umowy brutto określonej w § 3 ust. 1.1 lp. 4, gdy którakolwiek ze stron odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Jeżeli zobowiązania umowne wynikające z Umowy zostaną wykonane przez Wykonawcę z opóźnieniem, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) w wysokości 0,1% wartości brutto Umowy, określonej w określonej w § 3 ust. 1.1 lp. 4 w przypadku dostarczenia i instalacji analizatora po terminie określonym w § 5 ust. 5, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b) w wysokości 0,1% wartości brutto Umowy, określonej w § 3 ust. 1.1 lp. 4 w przypadku niezrealizowania podłączenia analizatora do użytkowanego przez Zamawiającego Systemu Informatycznego, zapewniającego transmisję wyników wykonywanych badań, zapis w bazie danych SQL Server 2008 oraz dostęp do nich przy użyciu aktualnie użytkowanego oprogramowania w terminie określonym w § 7 ust. 11 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - c) w wysokości 1,5% wartości brutto dostawy, w przypadku dostawy niezrealizowanej w terminie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - d) w wysokości 1,5% wartości brutto dostawy, w przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w § 9 ust. 1.3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - e) w wysokości 1,5% wartości brutto dostawy, w przypadku niewykonania dostawy zestawów wolnych od wad po zgłoszeniu reklamacji w terminie określonym w § 9 ust. 1.4, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - f) w wysokości 0,1% wartości brutto Umowy, określonej w § 3 ust. 1.1 lp. 4 w przypadku nie usunięcia wady/usterki w terminie określonym w § 9 ust. 2.4, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy przedmiotu Umowy w terminie dostawy, określonym w § 5 ust. 1 i/lub ust. 2, Zamawiający zastrzega ponadto prawo do dokonania zakupu interwencyjnego od innego dostawcy w ilości i asortymencie niezrealizowanej w terminie dostawy:
- a) w przypadku zakupu interwencyjnego zmniejsza się wielkość przedmiotu Umowy o wielkość tego zakupu,
 - b) w przypadku zakupu interwencyjnego Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną zakupu interwencyjnego i ceną dostawy.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów rozpatrzenia lub realizacji postanowień reklamacji, określonych w § 9, Zamawiający zastrzega ponadto prawo do dokonania zakupu interwencyjnego od innego dostawcy w ilości i asortymencie przedmiotu reklamacji:
- a) w przypadku zakupu interwencyjnego zmniejsza się wielkość przedmiotu Umowy o wielkość tego zakupu,
 - b) w przypadku zakupu interwencyjnego Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną zakupu interwencyjnego i ceną dostawy.
5. Jeżeli niniejsza Umowa nie zostanie wykonana z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości brutto Umowy, określonej w § 3 ust. 1.1 lp. 4, gdy którakolwiek ze stron odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, za wyjątkiem przypadków wskazanych § 13 Umowy.
6. Zamawiający zastrzega prawo do potrącania należności naliczonych z tytułu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy. Naliczone kary umowne będą płatne

w terminie 7 dni kalendarzowych od pisemnego wezwania Wykonawcy na wskazany rachunek bankowy Zamawiającego.

7. Postanowienia ust. 6 stosuje się odpowiednio do obowiązku zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną zakupu interwencyjnego a ceną dostawy.
8. Strony zastrzegają prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej.

§ 16

Ewentualne spory wynikłe w tle realizacji niniejszej Umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego, po wyczerpaniu trybu negocjacyjnego dla zakończenia sporu.

§ 17

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy, 1 egz. dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. szczegółowe zestawienie materiałów zużywalnych obejmujące asortyment, ilość, ceny jednostkowe (załącznik nr 3 do SIWZ - Formularz ofertowy Wykonawcy),
2. harmonogram dostaw,
3. warunki transportu materiałów zużywalnych (dostarczona przez Wykonawcę),
4. karta kontroli temperatury (załącznik nr 2.2 do SIWZ),
5. (jeśli dotyczy) oświadczenie wystawione przez producenta materiałów zużywalnych dotyczące transportu materiałów zużywalnych,
6. protokół z dostarczenia, instalacji i uruchomienia automatycznego analizatora zapasowego (back-up) do badań immunohematologicznych (załącznik nr 2.1 do SIWZ).

Zamawiający

Wykonawca

PROTOKÓŁ

z dostarczenia, instalacji i uruchomienia automatycznego analizatora zapasowego (back-up) do badań immunohematologicznych

spisany w dniu pomiędzy:

Wykonawcą:

reprezentowanym przez:

a

Zamawiającym

.....

miejsce instalacji (adres)

reprezentowanym przez:

Strony protokołu potwierdzają:

Nazwa usługi	Usługę wykonano		Data wykonania: /dzień/m-c/rok
	tak*	nie*	
dostarczenie sprzętu do siedziby Zamawiającego	tak*	nie*	
dostarczenie materiałów zużywalnych niezbędnych do uruchomienia analizatora	tak*	nie*	
uruchomienie i zainstalowanie dodatkowych urządzeń, oprogramowania niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia	tak*	nie*	
wykonanie i udokumentowanie kwalifikacji instalacyjnej, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi wymagań Dobrej Praktyki Wytwarzania,	tak*	nie*	
wykonanie kwalifikacji instalacyjnej poprzez wykonanie sprawdzenia poprawności otrzymanych reakcji w zestawie kontrolnym	tak*	nie*	
przeprowadzenie kompleksowego szkolenia w zakresie: 1. obsługi, użytkowania, konserwacji analizatora, 2. przeprowadzania wewnętrznej kontroli jakości, 3. przeprowadzania walidacji analizatora, 4. wykonywania archiwizacji na nośniku zewnętrznym	tak*	nie*	

2. Potwierdzamy dostawę, montaż i uruchomienie:

Nazwa	Producent / model	Nr seryjny	Rok produkcji	Usługę wykonano	Data wykonania dzień/m-c/rok
automatycznego analizatora z zasilaczem awaryjnym (UPS) do określania antygenów krwinek czerwonych i				tak / nie*	

przeciwiłał do nich skierowanych					
2 sztuki wirówek do mikrokart - na 6 i 24 mikrokarty				tak / nie*	
2 sztuki pipet automatycznych				tak / nie*	
drukarki laserowej czarno – białej				tak / nie*	

inne urządzenia (jeśli dotyczy)

.....

.....

.....

.....

3. Szkolenie

Wykonawca dokonał pełnego przeszkolenia personelu Zamawiającego w zakresie obsługi urządzenia i techniki wykonywania badań. Szkolenie personelu przeprowadzono bezpośrednio w laboratorium Zamawiającego i zakończono imiennym certyfikatem osób szkolonych. Certyfikat zawiera: imię i nazwisko osoby szkolonej, miejsce przeprowadzenia szkolenia, datę szkolenia, datę i podpis osoby szkolącej wraz z pieczętką.

Data szkolenia:

4. Wykonawca przekazał następujące dokumenty:

- deklaracje zgodności CE *tak /nie**, w terminie: ...
- specyfikację techniczną oraz instrukcję obsługi analizatora (w języku polskim) *tak /nie**,

5. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczno-funkcjonalne dostarczonych urządzeń są zgodne z wymaganiami określonymi w SIWZ oraz złożoną ofertą w postępowaniu 7/P/2018.

*niepotrzebne skreślić

Uwagi:

**Przedstawiciel
Zamawiającego**

**Przedstawiciel
Wykonawcy**

6. Podłączenie analizatora do użytkowanego przez Zamawiającego Systemu Informatycznego.
Wypełnić po wykonaniu usługi – wymagany termin do 7 dni kalendarzowych od dnia dostawy i instalacji urządzeń.
7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego przenosi majątkowe prawa autorskie do wykonanych programów będących przedmiotem Umowy oraz rozbudowy Systemu na Zamawiającego. Przeniesienie majątkowych praw autorskich dotyczy w szczególności prawa do swobodnej rozbudowy i modyfikacji Systemu przez Zamawiającego oraz prawa Zamawiającego do kodów źródłowych.

-
- A. Potwierdzamy podłączenie analizatora do użytkowanego przez Zamawiającego Systemu Informatycznego, z zapewnieniem transmisji wyników wykonywanych badań, zapis w bazie danych SQL Server 2008 oraz dostęp do nich przy użyciu aktualnie użytkowanego oprogramowania Zamawiającego
- B. Na wykonaną usługę Wykonawca udziela rękojmi na okres 12 miesięcy.
- C. Wykonawca oświadcza, że wykonał rozbudowę Systemu, zgodnie z wymaganiami techniczno-funkcjonalnymi (załącznik nr 1 do SIWZ - Analizator pkt 21), a jego prawidłowe funkcjonowanie przetestował.
- D. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu umowy nie powoduje błędów krytycznych lub usterek Systemu.
- E. Potwierdzamy przeprowadzenie szkolenia personelu Zamawiającego w zakresie transmisji danych w terminie:

Uwagi:

**Przedstawiciel
Zamawiającego**

**Przedstawiciel
Wykonawcy**

	FORMULARZ: F/01/07/04 KARTA KONTROLI TEMPERATURY TRANSPORTU MATERIAŁU WYJŚCIOWEGO			Wersja 1
				Data wydania: 29.09.2017r.
Data	Dostawca			
	Nazwa termometru		Nr termometru	
	Ilość wkładów <small>(jeśli dotyczy)</small>			
	TRASA	Godzina załadunku	Temp. załadunku	Temp. wyładunku
Podpis i pieczętka pakującego		Zalecany zakres temperatury	Podpis i pieczętka odbierającego	
Uwagi:			Sprawdził/a:	
			Data:..... Podpis:.....	

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Zielonej Górze
65-046 Zielona Góra, ul. Zyty 21

	FORMULARZ: F/01/07/04 KARTA KONTROLI TEMPERATURY TRANSPORTU MATERIAŁU WYJŚCIOWEGO			Wersja 1
				Data wydania: 29.09.2017r.
Data	Dostawca			
	Nazwa termometru		Nr termometru	
	Ilość wkładów <small>(jeśli dotyczy)</small>			
	TRASA	Godzina załadunku	Temp. załadunku	Temp. wyładunku
Podpis i pieczętka pakującego		Zalecany zakres temperatury	Podpis i pieczętka odbierającego	
Uwagi:			Sprawdził/a:	
			Data:..... Podpis:.....	

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Zielonej Górze
65-046 Zielona Góra, ul. Zyty 21